

# BEZORGEN & RETOURNEREN

## BEZORGINGSKOSTEN

De bezorgkosten bedragen in alle gevallen € 6,99.

## BEZORGTIJD

Doorgaans leveren we bestellingen binnen 3-5 werkdagen.

We leveren bestellingen meestal binnen 3-5 werkdagen. Als gevolg van de opstart kunnen de levertijden tussen 31 maart en 30 april langer zijn dan normaal. Bedankt voor uw geduld en begrip.

## BEZORGLOCATIES

- Nederland
- België

## BIEDEN JULLIE SPOEDBEZORGING AAN?

Wij bieden geen spoedbezorging aan.

## WAT IS JULLIE RETOURBELEID?

Een verzoek tot volledige terugbetaling kan binnen 30 dagen vanaf de datum waarop je je bestelling hebt ontvangen.

Als je jouw artikel wilt retourneren, neem je contact op met de klantenservice om een retourlabel aan te vragen. Hiermee kun je het apparaat kosteloos aan ons retourneren, op voorwaarde dat het retourbericht afkomstig is uit hetzelfde land als waar we het hebben afgeleverd.

## BEZORGINGSKOSTEN

Telefoonnummer	+ 31 73 203 203 1
Mail	klantenservice@doorcy.nl
Chat	www.doorcy.nl

## **KAN IK ARTIKELEN TOEVOEGEN OF VERWIJDEREN VAN EEN BESTAANDE BESTELLING?**

Je kunt geen artikelen verwijderen van een bestaande bestelling, maar je hebt 30 dagen de tijd vanaf het moment dat je jouw bestelling ontvangen hebt om artikelen te retourneren en een volledige terugbetaling te ontvangen. Volg hiervoor de bovenstaande instructies over het retourneren van een artikel.

## **KAN IK MIJN BESTELLING ANNULEREN / HET AFLEVERADRES WIJZIGEN?**

Je kunt de klantenservice bellen binnen 90 minuten nadat je jouw bestelling geplaatst hebt, om te annuleren of het afleveradres te wijzigen.

Na 90 minuten is annuleren niet meer mogelijk, omdat jouw bestelling dan al aan de leverancier is doorgegeven. Helaas zul je in dat geval moeten wachten tot het artikel is bezorgd en het dan retourneren voor een volledige terugbetaling.

## **WAT GEBEURT ER ALS IK NIET AANWEZIG BEN WANNEER MIJN BESTELLING BEZORGD WORDT?**

Als je niet aanwezig bent ten tijde van de bezorging, kun je altijd jouw koerier contacteren en een nieuwe datum en tijd afspreken. Check je bezorgbevestiging voor de contactgegevens van jouw koerier en trackingnummer.

## **IK HEB EEN PROBLEEM MET DE INSTALLATIE VAN MIJN PRODUCT / MIJN PRODUCT HEEFT EEN DEFECT.**

We zijn er zeker van dat je helemaal weg zult zijn van jouw nieuwe Doorcy apparaat, maar als er iets mis is of als je moeilijkheden ervaart met de installatie van jouw product, kun je ons altijd bellen voor assistentie. We horen graag van je en doen er alles aan om ervoor te zorgen dat alles werkt zoals het hoort.

Bel ons voor hulp bij installatie en geniet van het comfort en de veiligheid van een Doorcy apparaat. En vergeet niet dat je altijd naar onze website of youtube pagina kunt gaan voor oplossingen instructievideo's.

## **MOET IK NU BETALEN OF WANNEER MIJN ARTIKELEN VERZONDEN ZIJN?**

De betaling vindt plaats bij het doen van jouw bestelling.

## **KUNNEN JULLIE ME MEER INFORMATIE STUREN OVER BETALINGSBEVEILIGING?**

Alle creditcardgegevens worden verwerkt door een externe partij: Mollie (<https://www.mollie.com/nl>), Jouw verbinding met onze servers en betalingsbedrijf wordt gemaakt via HTTPS, het standaard veilige protocol voor het omgaan met gevoelige informatie.

## **WELKE BETAALMETHODES ACCEPTEREN JULLIE?**

Voor betalingen op onze website accepteren wij iDeal en creditcards (Visa, MasterCard, American Express, JcB, Diners Club, Discover, Apple Pay), Sofort, Bancontact & Paypal.

Voor het Protect Plan-abonnement accepteren we momenteel alleen betalingen via Visa en MasterCard.

## **KRIJG IK EEN FACTUUR VOOR MIJN AANKOPEN?**

Na het afronden van een bestelling versturen wij automatisch de factuur. Als deze aangepast moet worden, neem dan contact op met onze klantenservice en wij maken dit voor je in orde. Je kunt ons bereiken op bovenstaand telefoonnummer of via [klantenservice@doorcy.nl](mailto:klantenservice@doorcy.nl)

## **HELPCENTRUM**

Bezoek onze website voor meer informatie over het instellen en gebruiken van jouw Doorcy-apparaten.

Klik hier voor de product handleidingen: <https://doorcy.nl/gebruikshandleiding/>